



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В
СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:
Решением СПК СТС
(протокол от «08» ноября 2018 года №4)

**Пример заданий,
входящих в состав оценочного средства
для оценки квалификации
«Специалист по оказанию психологической поддержки и организации
социальной адаптации безработных граждан на рынке труда» (6 уровень
квалификации)
(извлечение)**

Наименование квалификации и уровень квалификации:

Специалист по оказанию психологической поддержки и организации социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (6 уровень квалификации)

Номер квалификации: 03.01500.04

Профессиональный стандарт:

03.011 Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения

Вид профессиональной деятельности:

Предоставление государственных услуг в области занятости населения

**Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий
(теоретической и практической частей профессионального экзамена)**

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), Программный комплекс (ПК) «Регистр получателей государственных услуг», для установки программы необходимо наличие свободного места на жестком диске (100Мб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, База вакансий «Работа в России», ручка, чистые листы бумаги А4, принтер. Пакет копий документов, необходимый для оказания госуслуги.

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более – 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

д) Тексты (только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) «Трудового кодекса Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. От 05.02.2018; Закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 03.07.2018) «О занятости населения в Российской Федерации»; Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «О противодействии коррупции»; Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

Формируется комиссия в составе 3-х экспертов. Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена должен иметь подтверждение своей квалификации:

- документ об образовании не ниже высшего образования (специалитет или магистратура) по одному из направлений: «Социология и социальная работа», «Психологические науки», «Образование и педагогические науки» и «Экономика и управление»;

- опыт работы в сфере занятости населения не менее 5 лет;

- документ о дополнительном профессиональном образовании в области независимой оценки квалификаций;

- решение Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения о подтверждении квалификации эксперта.

Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий

Проведение инструктажа по охране труда на рабочем месте.

Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Задание с выбором одного или нескольких правильных ответов:

1. Какие категории граждан входят в круг получателей государственной услуги по психологической поддержке? Выберите один верный вариант ответа.

- а) граждане, обратившиеся в целях поиска работы
- б) безработные граждане
- в) граждане, испытывающие трудности в поиске работы
- г) безработные граждане, испытывающие психологические проблемы
- д) безработные граждане, состоящие на учете в центре занятости более полугода

2. Какие сведения не содержатся в предложении о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке, выданном государственным учреждением службы занятости населения?» Выберите один верный вариант ответа.

- а) наименование государственного учреждения службы занятости населения;
- б) фамилия, имя, отчество безработного гражданина
- в) фамилия, имя, отчество работника государственного учреждения службы занятости населения, выдавшего предложение
- г) согласие (несогласие) с предложением о предоставлении государственной услуги
- д) дата признания гражданина в установленном порядке безработным

3. Какую величину не должно превышать максимально допустимое время предоставления государственной услуги по психологической поддержке при индивидуальной форме предоставления? Выберите один верный вариант ответа.

- а) 60 минут без учета времени тестирования (анкетирования)
- б) 90 минут без учета времени тестирования (анкетирования)
- в) 120 минут без учета времени тестирования (анкетирования)
- г) 180 минут без учета времени тестирования (анкетирования)
- д) 30 минут без учета времени тестирования (анкетирования)

4. Какую величину не должно превышать максимально допустимое время предоставления государственной услуги по психологической поддержке при групповой форме предоставления услуги? Выберите один верный вариант ответа.

- а) 2 часа без учета времени тестирования (анкетирования)
- б) 4 часа без учета времени тестирования (анкетирования)
- в) 6 часов без учета времени тестирования (анкетирования)
- г) 1,5 часа без учета времени тестирования (анкетирования)
- д) 3 часа без учета времени тестирования (анкетирования)

5. В каких формах осуществляется контроль за предоставлением государственной услуги по психологической поддержке? Выберите все правильные ответы.

- а) текущий контроль
- б) периодический контроль
- в) контроль за обеспечением государственных гарантий в области содействия занятости населения
- г) предварительный контроль
- д) заключительный контроль

6. Отсутствие каких документов является основанием для отказа предоставления государственной услуги по психологической поддержке? Выберите все правильные ответы.

- а) отсутствие паспорта
- б) отсутствие трудовой книжки
- в) отсутствие заявления о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан
- г) отсутствие документа об образовании
- д) отсутствие справки с последнего места работы

7. При предъявлении каких документов принимается решение о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке? Выберите все правильные ответы.

- а) паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий;
- б) индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная в установленном порядке и содержащая заключение о рекомендуемом характере и условиях труда (для граждан, относящихся к категории инвалидов)
- в) трудовая книжка
- г) документ об образовании
- д) документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, лица без гражданства

Задание с открытым ответом:

8. Максимально допустимое время для предоставления государственной услуги «социальная адаптация безработных граждан на рынке труда» при индивидуальной форме предоставления не должно превышать _____ час (без учета времени тестирования).
Впишите правильный ответ: 2 часа, 8 часов, 4 часа, 6 часов.

9. Максимально допустимое время предоставления государственной услуги «социальная адаптация безработных граждан на рынке труда» при групповой форме предоставления не должно превышать _____ час. (без учета времени тестирования).
Впишите правильный ответ: 24 часа, 8 часов, 32 часа, 16 часов.

Задание на установление соответствия:

10. Выберите из колонки А мимические проявления, соответствующие эмоциональной реакции из колонки Б. Каждый номер мимических проявлений из колонки А может быть

использован только один раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 1-а или 3-в,д,е

<i>Колонка А</i>	<i>Колонка Б</i>
1) поднятые брови	а) ирония
2) искривленная губа	б) удивление
3) искривленная улыбка	в) неприязнь
4) запрокидывание головы	г) высокомерие
5) плотно сжатые губы	д) неискренность, обман
6) высоко поднят подбородок	е) протест, гнев
7) потирание кончика носа	

Пример задания на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях для практического этапа профессионального экзамена

Типовое задание: Гражданка Б., проработав в организации один год юристконсультантом, была уволена по истечению срока трудового договора. Спустя два месяца она устроилась на работу по своей специальности, но уволилась, ссылаясь на плохой коллектив, где ее «не приняли». В итоге, по ее словам, у нее понизилась самооценка и ощущение собственной значимости как специалиста. Будучи безработной, она обратилась за государственной услугой по социальной адаптации.

Условия выполнения задания: Экзаменуемый получает задание на бумажном носителе и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы и оборудование и программы:

Материалы:

- пакет копий документов, необходимый для оказания госуслуги,
- ручка,
- чистые листы бумаги А4

Оборудование:

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
- принтер

Программы:

- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,
- выход в интернет,
- оборудование для видео- или аудиозаписи.

Место выполнения задания: центр оценки квалификации, компьютерный класс.

Максимальное время выполнения задания: 50 мин.